**NỘI DUNG KỊCH BẢN**

**Người phỏng vấn:** Xin chào anh/chị, chúng em là nhóm sinh viên học lớp 47K21.1 đến từ khoa Thống Kê - Tin Học của trường Đại học Kinh Tế Đà Nẵng. Hôm nay chúng em đến đây xin được thực hiện một bài phỏng vấn nhỏ để thu thập thông tin xây dựng một phần mềm cho quán cà phê, hi vọng nhận được sự giúp đỡ từ anh/chị. Em có thể làm phiền chị chút được không ạ?

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Đầu tiên, anh/chị có thể giới thiệu một chút về bản thân mình được không ạ?

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Anh/chị có thể giới thiệu một chút về quán của mình được không ạ?

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Anh/chị đã từng dùng qua những hệ thống chấm công nào chưa ?

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Hiện tại quy trình chấm công bên mình đang thực hiện như thế nào?

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Nếu bên em xây dựng một hệ thống thì anh/chị mong muốn sẽ chấm công bằng cách gì?

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Để thuận tiên cho việc thiết kế hệ thống, đầu tiên em cần hiểu được anh/chị mong muốn lưu thông tin gì về nhân viên ạ? (tên, tuổi, email, chức vụ, sdt, địa chỉ, số tk, vân tay)

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Bên em đề xuất có thêm chức năng điều chỉnh về việc xoá, thêm thông tin nhân viên thì anh/chị thấy thế nào ạ?

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Bình thường khi mà chấm công thì anh/chị sẽ lấy thông tin gì từ nhân viên để chấm ạ? Chẳng hạn khi nhân viên quét vân tay thì hệ thống sẽ ghi nhận tên, ca làm, giờ vào ca, giờ kết thúc ca dựa theo dấu vân tay đã được lưu trữ trước đó và nó sẽ xuất ra bảng chấm công. Anh/chị thấy thế nào ạ?

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Không biết anh/chị có muốn một chức năng quản lý lương không ạ? Ví dụ như là ghi về mức lương tuỳ theo chức vụ, mức thưởng, phạt ấy ạ

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Về vấn đề nhận thưởng, phụ cấp trong tiền lương thì sẽ quán tính theo cách nào?

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Anh/chị có thể cho em biết trong trường hợp nào thì sẽ bị trừ lương ạ?

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Vậy lương của nhân viên sẽ được tính như thế nào?

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Việc trả lương có trả vào ngày cố định không ạ?

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Hàng tháng anh/chị sẽ thanh toán lương vào ngày mấy và như thế nào ạ?

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Anh/chị có muốn xem lại thông tin đã được lưu trữ không ạ? Mình có thể hình dung một cách dễ hiểu là anh/chị có thể kiểm tra lại thông tin cũ đã được lưu trong hệ thống trước đó

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Ngoài ra bên em muốn thêm chức năng như là đặt quy định về thời gian lưu trữ dữ liệu thì anh/chị cảm thấy ý tưởng này như thế nào? Chẳng hạn như là sau 3 tháng thì hệ thống sẽ tự động xoá để giảm thiểu dung lượng của hệ thống.

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Anh/chị mong muốn như thế nào về giao diện của hệ thống? Ví dụ như về màu sắc, về biểu tượng của hệ thống ấy ạ

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Anh/chị muốn hệ thống sẽ được dùng ở điện thoại hay trên máy tính ạ?

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Anh chị có cần thiết lập một tài khoản đăng nhập vào hệ thống không ạ?

**Người phỏng vấn:** Anh/chị cảm thấy như thế nào nếu hệ thống có thêm chức năng cấp quyền ạ? Ví dụ như nhân viên chỉ có thể xem lương, thông tin cá nhân của mình, còn việc chỉnh sửa, thêm và xóa thì bên tụi em sẽ thiết kế thêm một lớp mật khẩu chỉ có quản lý và chủ được phép thao tác thôi ạ.

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Khi đến cuối tháng tổng kết lại, anh/chị muốn bảng tổng kết đặt theo bảng thống kê không ạ?

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Với mong muốn sử dụng hệ thống chấm công, tính lương như thế thì anh/chị sẵn sàng chi trả tầm khoảng bao nhiêu, để bên em có thể thiết kế và tư vấn một hệ thống phù hợp với mức giá đó ạ?

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Không biết anh/chị có mong muốn hệ thống sẽ tối ưu về vấn đề nào không?

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Cảm ơn anh/chị đã tham gia phỏng vấn ngày hôm nay. Trong quá trình thực hiện, nếu có gì chưa rõ có thể cho tụi em xin thêm những buổi phỏng vấn sau được không ạ? Em rất cảm ơn anh/chị và hy vọng sẽ có những buổi phỏng vấn thú vị như thế này nữa ạ.

**Người được phỏng vấn:**

**Chưa giải quyết được**

Hệ thống có đánh dấu được ngày trả lương lần trước để lần sau trả lương tính toán giờ làm việc cho phù hợp không?

Giải pháp của nhóm em hiện giờ là:

Khi qua tháng mới, hệ thống chấm công sẽ reset lại lần nữa

Còn dữ liệu chấm công của các tháng trước sẽ được đưa vào phần lưu trữ trong chức năng ‘Xem lại dữ liệu lưu trữ’